

CUNARD

THE MOST FAMOUS OCEAN LINERS IN THE WORLD



QUEEN ELIZABETH HAMBURG AUSSCHIFFUNGS INFORMATION 15. MAI 2014

Verehrte Gäste,

dieses Dokument enthält wichtige Informationen zur Ausschiffung. Bitte lesen Sie diese sorgfältig, damit Sie sich mit dem Verfahren vertraut machen können. Sollten Sie weitere Fragen haben, bitten wir Sie, sich an das Tour Office in der Grand Lobby auf Deck 1 zu wenden:

ANKUNFT & HAFENINFORMATION

Queen Elizabeth wird am **Donnerstag, den 15. Mai 2014**, um etwa **07:00 Ortszeit** am **Kreuzfahrtterminal – Grassbrook West** in Hamburg anlegen.

FRÜHSTÜCK

Lido – Frühstück

06:00 bis 09:00

Queens & Princess Grill Restaurant – Frühstück

06:30 bis 08:00

Britannia & Britannia Club Restaurant – Frühstück

06:30 bis 08:00

Kabinenservice ist am Ausschiffungsmorgen für Gäste, die in Hamburg aussteigen leider nicht möglich. Wir danken Ihnen für Ihr Verständnis.

DAS VERLASSEN IHRER KABINE/SUITE

Wir bitten alle Gäste, die **Kabinen/Suiten bis 08:30 zu verlassen**. Bitte nehmen Sie auch Ihr gesamtes Handgepäck mit. Transportieren Sie alles Wertvolle, Medikamente und zerbrechliche Gegenstände in Ihrem Handgepäck und warten Sie in den öffentlichen Räumen (siehe Rückseite) auf Ihren Aufruf.

IHR BORDKONTO

Alle Gäste, die uns in Hamburg verlassen und keine Kreditkarte registriert haben, kommen bitte zum Check-out zum Purser's Office (24 Std. geöffnet) – Deck 1, Treppenaufgang B – in der Grand Lobby, um ihr Konto zu begleichen. Gäste, die ihre Kreditkarte registriert haben, brauchen nicht zu erscheinen. Sie erhalten am Ausschiffungstag einen Auszug Ihrer Rechnung auf Ihre Kabine – Ihre Kreditkarte wird direkt belastet.

ZOLLKONTROLLE / EINREISEKONTROLLE

Bitte beachten Sie, dass Zollbeamte einzelne Koffer durchsuchen können. Grenzbeamte werden an der Gangway Ihren Reisepass bzw. Personalausweis kontrollieren.

EINFUHR VON DUTY FREE WAREN

Bei der Einreise nach Deutschland erlaubte Steuer und Duty Free Mengen von Waren, die ausserhalb der EU und an Bord gekauft wurden:

- Bier – 16 Liter
- Wein – 4 Liter
- Spirituosen – 1 Liter
- Tabak – 200 Zigaretten oder 50 Zigarren 250 Gramm Tabak
- Geschenke und Souvenirs – bis zu einem Gesamtwert in Höhe von 430,- €

VERFAHREN DER ALLGEMEINEN AUSSCHIFFUNG

Am Morgen der Ausschiffung wird nur in den zugeteilten Warteräumen bekannt gegeben, wann Sie das Schiff verlassen. Bitte beachten Sie, dass es keine allgemeine Ansage per Lautsprecher geben wird. Bitte begeben Sie sich erst zur Gangway, wenn die Farbgruppe Ihrer Kofferanhänger (falls vorhanden mit der entsprechenden Ziffer) aufgerufen wird. Wir nehmen an, dass die allgemeine Ausschiffung zwischen **09:00 und 10:00** stattfinden wird. **Wir bitten Sie, sich in der Ihnen zugewiesenen öffentlichen Lounge (siehe Liste auf der Rückseite) und nicht an der Gangway aufzuhalten, da dieses nur zu Verzögerungen führen wird.**

IHRE SCHIFFSIDENTIFIKATIONSKARTE

Wenn Sie das Schiff verlassen, werden alle Gäste gebeten, Ihre Schiffskarte an der Gangway abzugeben. Aus Sicherheitsgründen werden Ihre Karten in Hamburg eingesammelt, wenn Sie das Schiff endgültig verlassen.

SELFHELP SYSTEM BEI DER AUSSCHIFFUNG

Diese Ausschiffungsform betrifft alle Gäste, die so früh wie möglich von Bord gehen möchten und ihr gesamtes Gepäck alleine und in einem Mal von Bord tragen können. Wenn Sie diese Ausschiffungsform nutzen möchten, melden Sie es am Tour Office oder am Purser's Office an. Bitte benutzen Sie keine Kofferanhänger und behalten Sie Ihr Gepäck über Nacht in Ihrer Kabine. Die Ausschiffung für Self Help findet kurz nach unserer Ankunft statt. Finden Sie sich bitte mit Ihrem gesamten Gepäck **ab 07:30 im Queens Room** ein. Hier erfahren Sie, wann die Self Help-Ausschiffung beginnt – wir erwarten dies um ca. **07:45**. Bitte beachten Sie, dass Gepäckträger zu dieser Zeit nicht zur Verfügung stehen.

IHR GEPÄCK

Wir bitten Sie höflich, Ihr mit vollem Namen markiertes Gepäck **ab 17:00 am Abend vor der Ankunft** vor Ihre Kabinentür zu stellen. Es wird dann eingesammelt und kurz nach unserer Ankunft im Terminal aufgereiht. Die letzte Gepäckeinsammlung wird um Mitternacht vorgenommen.

Gäste mit Self-Help: Bitte behalten Sie Ihr Gepäck in Ihrer Kabine/ Suite.

TEFRA GEPÄCKSERVICE

Gäste, die den Tefra Gepäckservice gebucht haben, stellen die Koffer, die mit Tefra nach Hause transportiert werden sollen ebenfalls am Vorabend mit den entsprechenden Tefra-Anhängern vor die Kabine.

GÄSTE MIT CUNARD ARRANGEMENTS

Flughafentransfers

Für Gäste, die mit Cunard einen Transfer, eine Tour, einen Hotelaufenthalt, Privatautos oder ähnliches gebucht haben: Sie haben während der Reise einen Brief mit Gepäckanhängern anderer Farben erhalten. Bitte folgen Sie den Anweisungen in Ihrem Brief und **bitte benutzen Sie nur diese!** Ihr Treffpunkt ist im Brief des Tour Office vermerkt – bitte kommen Sie zu der im Brief angegebenen Zeit. **Bitte folgen Sie den Anweisungen, die Sie per Brief mit den Kofferanhängern erhalten haben.** Sollten Sie Ihre Transferbestätigung noch nicht erhalten haben, bitten wir Sie, sich sobald wie möglich mit dem Tour Office in Verbindung zu setzen.

GÄSTE MIT INDIVIDUELLER WEITERREISE

Bitte tauschen Sie alle alten Kofferanhänger gegen die neuen Ausschiffungsgepäckanhänger aus. Neue Gepäckanhänger erhalten Sie entsprechend Ihrem Deck bei Ihrem Kabinensteward oder dem Purser's Office. Sollten Sie die Kofferanhänger bereits erhalten haben, brauchen Sie keine neuen Anhänger mehr. Bitte gehen Sie sicher, dass **alle Koffer** mit neuen Anhängern versehen sind und alte angenommen werden.

Am unteren Ende des neuen Gepäckanhängers finden Sie einen kleinen Abschnitt. Bitte trennen Sie diesen an der perforierten Stelle ab (bei allen Gepäckstücken) und behalten Sie ihn. Dieser Abschnitt ist Ihre Ausschiffungskarte, die Sie bitte an der Gangway in Hamburg vorzeigen.



Gute Heimreise und hoffentlich auf ein baldiges Wiedersehen!

TREFFPUNKTE & UNGEFÄHRE ZEITANGABEN DER AUSSCHIFFUNG FÜR INDIVIDUELL WEITERREISENDE

Bitte verlassen Sie Ihre Kabine / Suite **bis 08:30** und warten Sie in den folgenden Räumen auf Ihren Aufruf:

09:00	Diamond CWC Mitglieder	AQUA 4
	Warteraum: Comodore Club, Deck 10	
09:00	Queens & Princess Grill Guests	PINK1
	Warteraum: Grills Lounge, Deck 11	
09:00	Hamburg Flughafen & Bahnhof	RED 1
	Warteraum: Queens Room, Deck 2	
09:15	NOWA Tours	LIGHT BLUE 3
	Warteraum: Golden Lion Pub & Casino, Deck 2	
09:15	Kreuzfahrten Sinning	PINK 3
	Warteraum: Golden Lion Pub & Casino, Deck 2	
09:15	K & N Reisebüro	RED 3
	Warteraum: Queens Room, Deck 2	
09:20	Columbus Reisebüro	BROWN 3
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
09:30	Deck #8	CREAM 3
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
09:35	Hanseat Reisen (Oldenburg)	GOLD 1
	Warteraum: Queens Room, Deck 2	
09:35	Hanseat Reisen (Leipzig)	GOLD 2
	Warteraum: Queens Room, Deck 2	
09:40	Hanseat Reisen (Hannover)	GOLD 3
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
09:40	Deck #7	LIGHT BLUE 1
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
09:45	DKV Seniorenresidenz	CREAM 4
	Warteraum: Queens Room, Deck 2	
09:50	Deck #6	BROWN 2
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
09:50	ASEAG Reisen	RED 2
	Warteraum: Queens Room, Deck 2	
10:00	Leitner Touristik	BROWN 4
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
10:00	Reiseservice Krull	GREEN 1
	Café Carinthia, Deck 2	
10:00	Deck #5	ORANGE 3
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
10:00	Deck #4	AQUA 3
	Warteraum: Royal Court Theatre, Deck 2	
10:15	Deck #1	LIGHT BLUE 6
	Warteraum: Golden Lion Pub & Casino, Deck 2	